

D5.2.5 - THE INFORMATION / KNOWLEDGE FLOW WITHIN A KNOWLEDGE ORGANIZATION – IT'S ALL ABOUT PEOPLE –

A CASE STUDY OF THE GERMAN AEROSPACE CENTER DLR

IAC 2012, Naples

Mr. Uwe Knodt

Project Manager

DLR, Project Management Support Unit



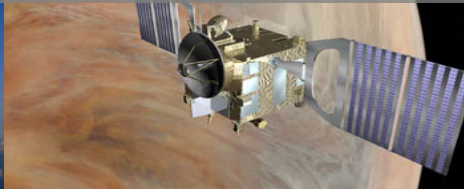
Knowledge for Tomorrow



Aeronautics



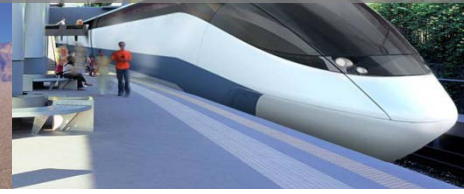
Space



Energy

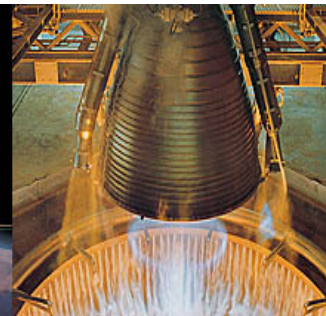


Transport



Research Center & German Space Agency

DLR



Knowledge Management – What's it all about?



Bundesarchiv, Bild 183-20727-501
Foto: o. Ang. (Dezember 1949)



Why knowledge management at DLR?

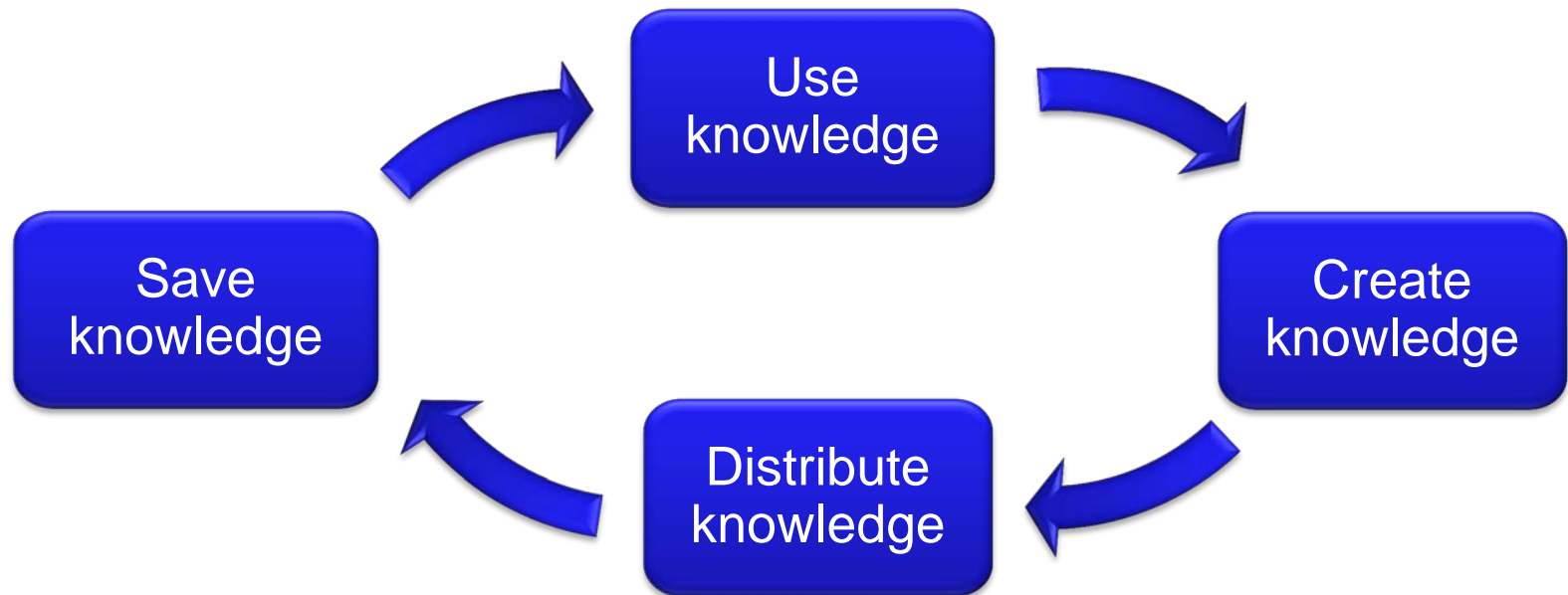


DLR's definition of Knowledge Management



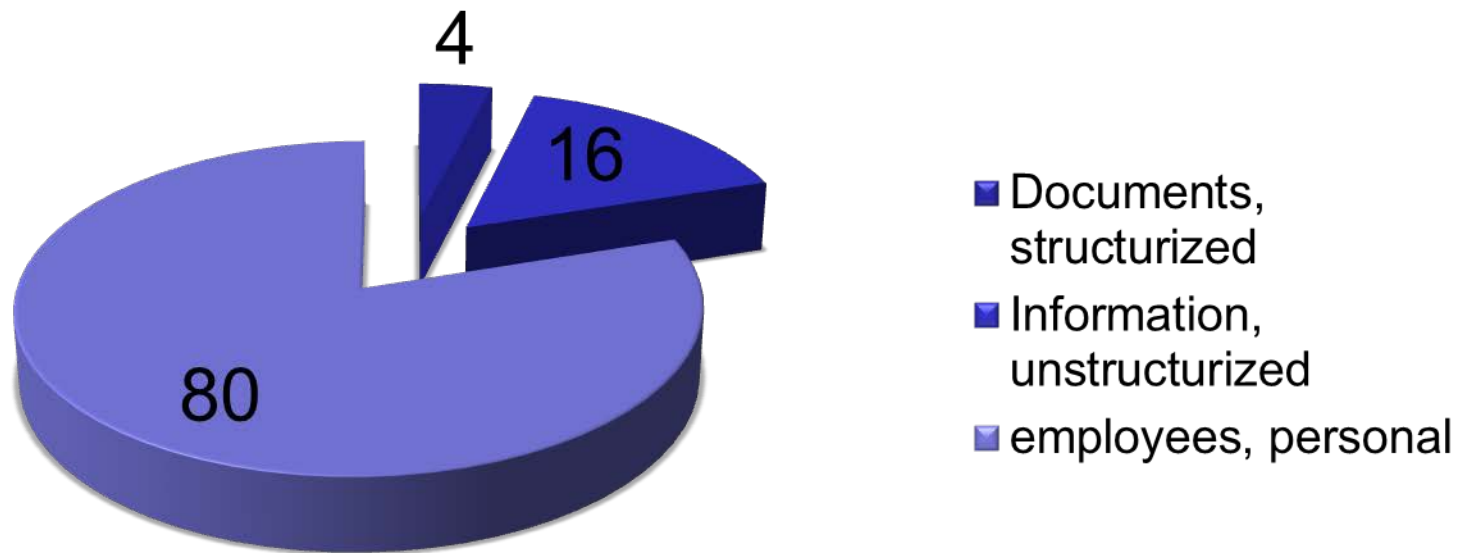
Knowledge Management

- delivering systems and services needed
- help employees getting the knowledge and information they need
- helping people to create knowledge efficiently



People

Where is our knowledge?



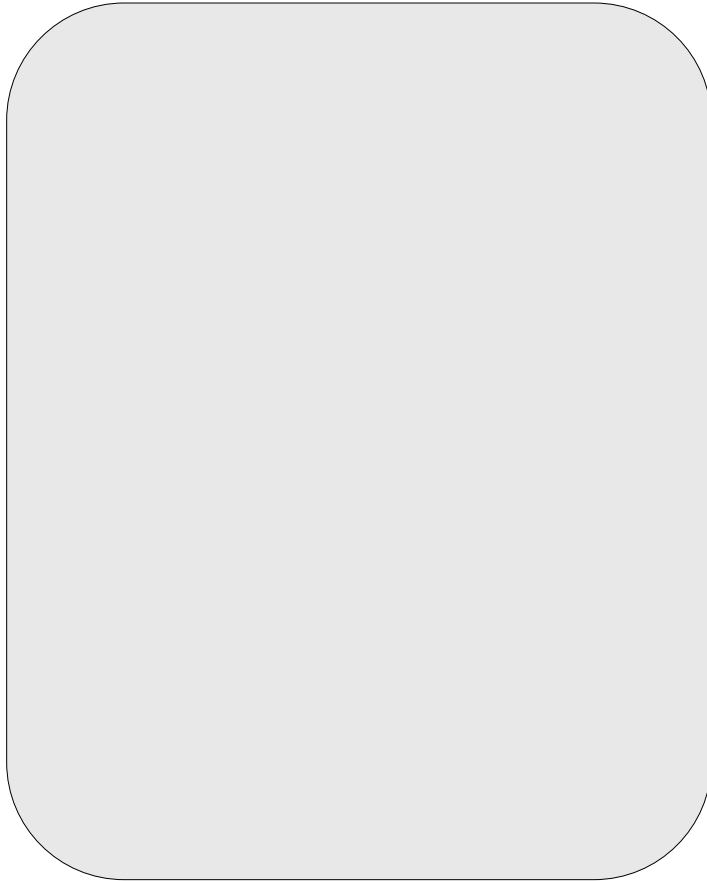
Giga Information Group KM Study 2002



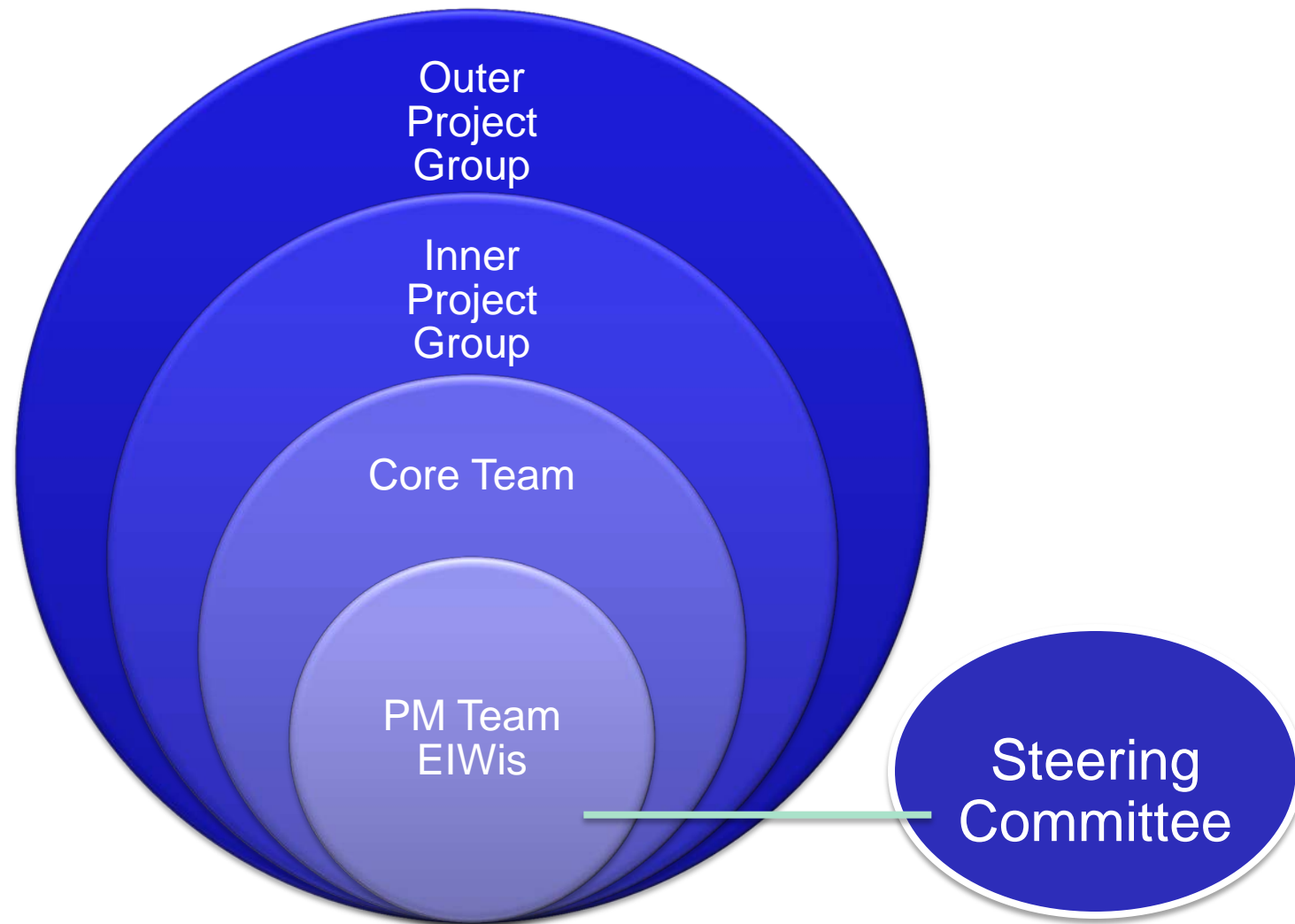
People



Our Steps to establish a KM-System



Project Organization Phase I



Knowledge Management at DLR - Analysis

Survey:

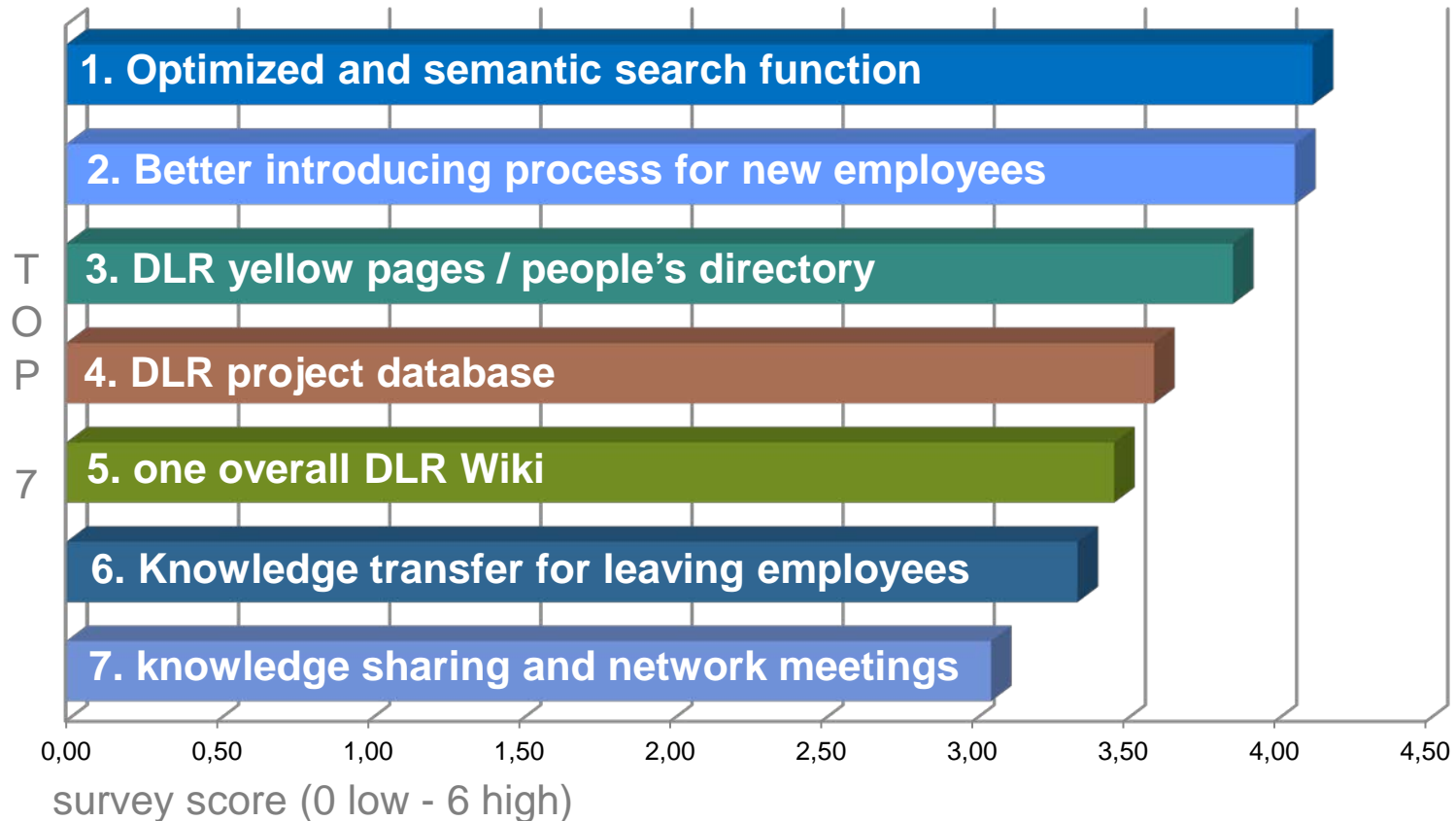


- 55% of employees do not find the relevant knowledge needed for their work inside DLR
- 33% of employees need more networking
- 71% of employees have redundant tasks in their work, because of missing knowledge.

The more efficient use of knowledge resources is becoming increasingly important for DLR.



Analysis EIWis – KM Action Items



EIWis Concept

goals

efficient knowledge creation

Knowledge exchange

transparency

actions



Knowledge-sharing meetings



People's directory



Optimized search function



DLR-Wiki



introducing process for new employees



Knowledge transfer for leaving employees



Project-database



Cost sheet

Cost	Plan	2011 / 2012
Personnel	407.704,48 €	229.515,00 €
material	140.000,00 €	11.433,30 €
total	547.704,48 €	240.948,30 €



Mein.DLR.de – people's directory

The screenshot displays the 'Mein.DLR.de' website, which serves as a people's directory for DLR. The interface includes a top navigation bar with the DLR logo and a search bar. Below this, there are several tabs for navigation: 'Startseite', 'Über DLR', 'Kontakt', 'Presse', 'Karriere', 'Forschung', 'Projekte', 'Leistungen', and 'Mein.DLR.de'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar with various links and categories, such as 'Über DLR', 'Kontakt', 'Presse', 'Karriere', 'Forschung', 'Projekte', 'Leistungen', and 'Mein.DLR.de'. The right column displays a list of projects or activities, each with a title, a brief description, and a date. The projects are listed in a table-like format with columns for 'Titel', 'Ort', 'Anfangszeit', and 'Endzeit'. The projects include various research and development activities, such as 'Entwicklung von...', 'Forschung...', and 'Entwicklung von...'. The bottom of the page features a large image of the Earth from space, with the DLR logo in the bottom right corner.



DLR Wiki

Sie haben temporären Zugriff auf Administratorfunktionen. [Administratorzugriff beenden](#), wenn er nicht mehr benötigt wird. Weitere Informationen finden Sie in der [Online-Dokumentation](#).

Übersicht > Strategiediskussion > ... > Strategie RM-OS

Durchsuchen Uwe Knodt 3 Suche in Confluence

Strategie RM-OS

Hinzugefügt von [Uwe Knodt](#), zuletzt bearbeitet von [Uwe Knodt](#) am Okt 02, 2012 ([Änderung anzeigen](#))

Strategie setzt sich zusammen aus

Eine **Vision der zukünftigen Kompetenzen** muss am Anfang der Überlegungen stehen. Es stellt sich die Frage, wie das Institut OS z.B. im Jahr 2025 aussehen soll: Welche Kernkompetenzen gibt es, welche Projekte werden bearbeitet, welche Industriepartner und welche Partner aus der Wissenschaft werden involviert sein?

Antworten aus dem Workshop: [Unterseite Vision 2025](#)

Hiernach sollte eine klare **Mission** gefunden werden: Wie können wir diese Vision erreichen? Welches sind unsere Kernkompetenzen, die wir dazu benötigen? Welche Kompetenzen müssen wir uns dazu aneignen?

Antworten aus dem Workshop: [Unterseite Kernkompetenzen](#)

Schließlich sind die **Produkte und Dienstleistungen** relevant, die bis 2025 entwickelt werden sollen - über den Weg der Projekte.

Antworten aus dem Workshop: [zukünftige Produkte](#)

Welche **Kooperationen** helfen uns, die Kernkompetenzen schneller oder besser zu erreichen bzw. die Produktideen umzusetzen?

Antworten aus dem Workshop: [zukünftige Kooperationen](#)

Wozu brauchen wir Strategie?

- Um strategisches Management betreiben zu können.
- das umfasst langfristige Planung von
 - Kernkompetenzen → Ausbau Kernkompetenzen, Forschungsfelder
 - Projekten → Welche Projekte nützen uns nachhaltig?
 - Personal
 - Kooperationen
- Langfristige Planung minimiert Risiken
- dadurch auch Arbeitsplatzsicherheit, v.a. für Zeitverträger

Vision: 2025

(Ggf.: Leitbild)

Mission: Wie soll die Vision erreicht werden?

Wissenschaftliche Kernthemen OS

Operative Ziele Kooperationen

Projektportfolios

Personalkonzept

TESTLIZENZ Gefällt Ihnen Confluence? Denken Sie noch heute über den Kauf der Software nach.

Atlassian Confluence 4.3.1, das Enterprise Wiki · Fehler/Anregungen · Atlassian-News

Lokales Intranet | Geschützter Modus: Inaktiv

125%



DLR Wiki

Sie haben temporären Zugriff auf Administratorfunktionen. [Administratorzugriff beenden](#), wenn er nicht mehr benötigt wird. Weitere Informationen finden Sie in der [Online-Dokumentation](#).

[Übersicht](#) > [Strategiediskussion](#) > [Strategiediskussion Home](#)

Durchsuchen ▾ Uwe Knodt ▾

Strategie RM-OS

Wer macht Was?

Anfangspräsentation aus den Mitarbeiterdiskussion Strategie - Workshops

Die Anfangspräsentation aus den Workshops:



Inhaltliche Ausrichtung RM-OS

Berlin, 26.09.2012



Wissen für Morgen



 / 4 



 [Vision 2025](#) aktualisiert von [Thomas Kraft](#)
([Änderung anzeigen](#)) vor etwa 7 Stunden

 [Vision 2025](#) kommentiert von [Herbert Jahn](#)
vor etwa 10 Stunden

 [Projekte bei OS-AK](#) aktualisiert von [Ralf Berger](#)
([Änderung anzeigen](#)) vor etwa 19 Stunden

 [Strategiediskussion Home](#) aktualisiert von [Uwe Knodt](#)
([Änderung anzeigen](#)) gestern um 4:18 PM

 [zukünftige Produkte](#) aktualisiert von [Uwe Knodt](#)
([Änderung anzeigen](#)) gestern um 1:43 PM

 [zukünftige Kooperationen](#) aktualisiert von [Uwe Knodt](#)
([Änderung anzeigen](#)) gestern um 1:42 PM

 [zukünftige Kernkompetenzen](#)
aktualisiert von [Uwe Knodt](#) ([Änderung anzeigen](#))
gestern um 1:42 PM

 [Vision 2025](#) aktualisiert von [Uwe Knodt](#)
([Änderung anzeigen](#)) gestern um 1:40 PM

Weitere Informationen

Confluence Wiki-User-Guide

Zum Confluence Wiki-User-Guide geht es [HIER](#).

Forum

TESTLIZENZ Gefällt Ihnen Confluence? Denken Sie noch heute über den Kauf der Software nach.

Atlassian Confluence 4.3.1, das Enterprise Wiki · [Fehler/Anregungen](#) · [Atlassian-News](#)

Lokales Intranet | Geschützter Modus: Inaktiv  125%

Knowledge sharing and network meetings

Example: MEON – Methods for Optical Navigation

- Goal: knowledge exchange in optical navigation beyond internal borders
- Founded in march 2009
 - Several Institutes participated
 - Meetings every 6 months;
 - 50+ participants
- Results:
 - Growing knowledge exchange
 - Joint projects
 - requests for help
 - **IMAV 2011 competition victory**





Project Database



WANTED

Dead or Alive

Project:

- Title + Short Title
- Project Manager
- Time period
- Description
- Location
- Category
- Cost object number
- Further links
- Lessons Learned

Why Lessons Learned?



Improved Lessons Learned Process

Knowledge capturing

documentation

Use of Knowledge

project manager
Interview

Workshop

Summarise
results

LL-document

Activities in similar projects

Project
reporting

Transfer in project network,
project database

Final discussion with client/
contractor and
project manager

KM

Monitoring, Supervision, Coaching, Workshops, Documentation, Abstraction

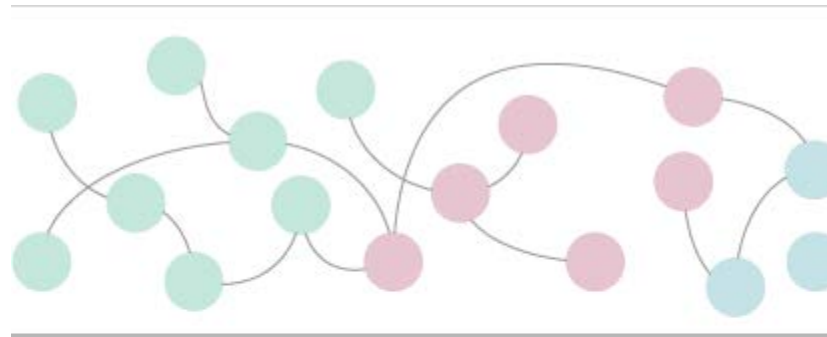
LL Document management, IT-solution



Long-term-goal: DLR knowledge network

- Combines all knowledge management actions at DLR
- Knows and learns automatically the semantic links between documents, people, events and other knowledge objects
- Automatic recommendation function („This can be interesting for you:...“)
- Creates a knowledge map
- Can use old search result and automatically send an update

automated
implementation of a
knowledge network



automated update of the
knowledge database



Any questions?



Knowledge for Tomorrow



SHARE YOUR KNOWLEDGE !

